

Beratung und Support

Vielfältige Lösungen

aus einer Hand:

trouble-free IT

Beratung und Support

Starke Dienstleistung bietet für individuelle Anliegen auch individuelle Lösungen.

Beratung ist fast immer langfristig gefragt, Support meist kurzfristig. Doch in beiden Fällen ist die hohe Kompetenz und stetige Verfügbarkeit entscheidend.

Unter Beratung verstehen wir im Wesentlichen das Analysieren des Bestehenden, Vorschläge zur Optimierung sowie Unterstützung bei Visionen und Strategien. Dabei lehnen wir uns an das anerkannte Modell IT Infrastructure Library (ITIL) an. Kernpunkte der Beratung sind:

- **IT Sicherheit**
- **IT Evaluation**
- **IT Analysen** Risiko und SWOT
- **IT Strategie**
- **Geschäftsprozesse optimieren**
- **IT der ausländischen Niederlassungen**
- Erreichen von **IKS Anforderungen**
- **Migration** von Applikationen und Daten
- Unterstützung beim **Zukauf oder Verkauf von Unternehmungen**

Ein spezieller Beratungsservice ist das Projektmanagement. Als externe Projektleiter konzentrieren wir uns darauf, ein Projekt zeitnah und kostengünstig umzusetzen. Und zwar so, dass Unvorhergesehenes, ungünstige äussere Umstände, Ressourcenengpässe und Eigendynamiken die Zielvorgaben so wenig wie möglich beeinflussen. Unsere langjährige Erfahrung macht die Planung und Entwicklung überschaubar, Risiken werden besser erkannt und mögliche Probleme rechtzeitig umschifft.

Die Tiefe des Supports wird jeweils im Service Level Agreement (SLA) festgelegt.

Die wichtigsten Leistungen dabei sind:

- **Aufbau Ihrer IT Infrastruktur**
- **Alltägliche Unterstützung**
- **Schnell verfügbare Hilfe**
- **Showup** Experte bei Ihnen vor Ort
- **Automatische Updates**