

Datenschutz bezüglich CSF-Webseiten

Version 3.0 / März 2020

Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseiten.

1. Allgemeines

Die vorliegenden Informationen ergänzen die Datenschutzerklärung in Bezug auf die Webseiten unserer Firma, „CSF-Webseiten“.

Bei einem Besuch auf die CSF-Webseiten registriert der Webserver automatisch Details zu Ihrem Besuch (z.B. Ihre IP-Adresse, die Webseite von welcher aus Sie uns besuchen und die CSF-Webseite, die Sie gerade besuchen. Dazu Datum und Dauer Ihres Besuches). Trackingdaten dienen der Optimierung des Angebotes auf den CSF-Webseiten und geben Auskunft darüber, wie Sie sich über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren und diese nutzen. Sie lassen jedoch in der Regel keinen Rückschluss auf Ihre Identität zu; in diesem Zusammenhang werden keinerlei Personendaten bearbeitet.

2. Personendaten

Sofern Sie uns Personendaten (zum Beispiel Name, Geschlecht, Anschrift, E-Mail, Telefon oder Faxnummer) mittels eines Formulars oder auf eine andere Weise über CSF-Webseiten zur Verfügung stellen, kann unsere Firma diese Daten zusätzlich zu den Zwecken gemäss Datenschutzerklärung insbesondere für folgende Zwecke nutzen:

- zur Kunden- und Nutzeradministration;
- zu internen Marketingzwecken und um Sie über unsere Dienstleistungen und Produkte zu informieren;
- zur technischen Verwaltung und Weiterentwicklung der CSF-Webseiten;

3. Kartendienste

Für sämtliche Kartendienste der CSF-Webseiten wird der Kartendienst von Google Maps verwendet. Mit der Nutzung dieser Dienste anerkennen Sie die Nutzungsbedingungen von Google und Google Maps sowie die Datenschutzerklärung von Google und erklären sich damit einverstanden, dass Google gemäss der [Datenschutzerklärung](#) (Quelle: Google) Personendaten nutzt.



4. Sicherheit der Datenübertragung

Wenn Sie CSF-Webseiten besuchen, werden Ihre Daten über das Internet, ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert. Daten, die Sie unserer Firma mittels elektronischer Medien (z.B. Email) übermitteln beziehungsweise sich von unserer Firma übermitteln lassen, werden in der Regel nicht verschlüsselt. Dies beinhaltet insbesondere folgende Risiken:

- Auch wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden, können Daten unkontrolliert ins Ausland gelangen, wo ggf. kein mit der Schweiz vergleichbarer Datenschutz besteht.
- Die Identität des Senders (z.B. Email) wie auch der Inhalt der Mitteilung kann vorgespiegelt oder auf eine andere Weise durch unautorisierte Personen manipuliert werden.
- Elektronische Mitteilungen können Schadprogramme oder bösartige Software (Malware) enthalten, die beim Lesen der Mitteilung ausgeführt werden und zu vielfältigen Schäden führen können. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Antiviren-Software.
- Der Informationsaustausch kann infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüche, Störungen, rechtswidriger Eingriffe, Überlastung des Netzes, mutwilliger Überlastung des Netzes durch Dritte oder anderer Unzulänglichkeiten verzögert oder unterbrochen werden.

5. Datenschutz auf dem Web / CSF-Web-Site

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.



6. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

7. Hotjar Analytics

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer



und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Weitere Informationen finden Sie in unter dem Abschnitt ‚about Hotjar‘ auf [Hotjars Hilfe-Seite](#)

8. LinkedIn Remarketing & Retargeting

Auf unseren Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks LinkedIn Corporation, 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem LinkedIn-Server hergestellt. LinkedIn erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann LinkedIn den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von LinkedIn-Ads nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Bei Fragen wenden Sie Sich bitte an csf@csf.ch .

Aktualisiert: März 2020