

KMU

IT Paket

Technik zugeschnitten

auf Bedürfnisse:

trouble-free IT

KMU – IT Paket

Die geschickte Kombination der besten Komponenten macht die IT einfach und effizient.

Heute ist IT für ein KMU nicht nur notwendig, sie kann ein Geschäft auch voranbringen. Zum Glück geht das auch, ohne eigene zeitliche und personelle Ressourcen zu binden.

Wie andere eingesetzte Mittel ist die IT dazu da, Ihr Kerngeschäft zu ermöglichen und zu unterstützen. Damit dieser Anspruch trotz aller Komplexität im Arbeitsalltag Realität wird, bieten wir ein IT Paket für KMU an. Das Paket wird je nach Grösse des Unternehmens und branchenspezifischen Anforderungen modifiziert. Diese grundlegenden Themen sind immer abgedeckt:

- **Servicelevel** nach Wunsch
- **Optimierung** der bestehenden IT
- **IT Betreuung und Support**
- **Sicherheit, Zuständigkeit und Verantwortlichkeit**
- **Kostentransparenz**

Dazu kommen, immer auf Ihre individuellen Ansprüche bezogen, folgende Aspekte:

- **Beratung, Planung und Unterstützung** in allen IT Belangen
- Lösungen für **Help Desk** für Anfragen und Support sowie **Ticketing System**
- **Überwachung** der Systeme und **aktives Monitoring**
- Automatisches **Patch Management**
- **Aktualisierung** von Softwarepaketen
- **Schutz** vor Viren und Schadprogrammen
- Umsetzung von **Sicherheitsanforderungen**
- Unterstützung bei **Evaluation und Beschaffungen** von IT Infrastruktur
- **Dokumentation** der IT Infrastruktur
- **Installations- und Betriebsunterstützung Ihrer Spezialanwendung** in Zusammenarbeit mit dem Hersteller

Mögliche Erweiterungen sind:

- Gesichertes und verschlüsseltes **Backup** in unser Rechenzentrum
- **Migration** bestehender Umgebung auf neue Betriebssysteme
- **Heimarbeitplätze** einbinden
- **Hosting** externe Rechenzentren stehen zur Verfügung