

# Managed Services

Vielfältige Lösungen

aus einer Hand:

trouble-free IT

## Managed Services

Externe IT Betreuung schafft interne Ressourcen für das Kerngeschäft.

**Mit den Managed Services nehmen wir Ihnen die zeit- und nervenzehrende Auseinandersetzung mit Ihrer IT ab, damit Sie sie einfach Anwender sein können.**

Eine bedarfsgerechte Betreuung der IT Infrastruktur ist anspruchsvoll, weil sich die Rahmenbedingungen laufend verändern, zudem braucht diese Arbeit viel Zeit. Diese Zeit wird frei für das Kerngeschäft, wenn man die IT Betreuung extern vergibt. Deshalb managen wir für Sie Server, Endgeräte und Software. Dabei verwalten und steuern wir die IT Infrastruktur an den Arbeitsplätzen sowie für die mobilen Geräte unterwegs.

Dieses Outsourcing bringt Ihnen viele Vorteile:

- **Mehr Ressourcen für das Kerngeschäft**
- **Transparente und planbare Kosten**
- **Vereinfachung**
- **Bedarfsgerechte Verfügbarkeit der IT-Betreuung**
- **Erhöhte Sicherheit** bis ISO 27001-Standard
- **Effizienzsteigerung** durch bewährte Prozesse nach ITIL Standard

Die Managed Services können Sie sich massschneidern lassen. Möglich sind:

- **Vollständige IT Betreuung** Gesamtbetreuung der IT-Organisation
- **Partielle IT Betreuung** lokal oder global, technisch oder funktional, in Zusammenarbeit mit Ihrer jetzigen IT
- **Projektbezogene IT Betreuung** Implementierung, Evaluation oder Analyse
- **Prozess-Management** Backup, Sicherheit, Überwachung, Coaching

Managed Services umfassen viele Punkte:

- **Automatische Inventarisierung**
- **Asset Management** Transparenz über alle Geräte
- **Lizenz-Management** Reporting und IT Compliance
- **Updates** automatisches Patch Management
- **Self-service** Softwareverteilung über Softwarestore
- **Standardisierte IT Bereitstellung**
- **Bereitstellung neuer Geräte** mit gewünschter Software
- **Migrationen** auf neue Betriebssysteme
- **Monitoring** proaktive Überwachung
- **Reparaturen, Ausbau und Austausch**
- **Durchsetzen von Garantieansprüchen**
- **Beschaffung neuer Hardware**